

# תקנון

עודכן לאחרונה ביום 18 ביולי 2023

## 1. כללי

ברוכים הבאים לאפליקציית Doral Urban ("האפליקציה") שפותחה על-ידי חברת אנסייט בע"מ ("אנסייט"), ומנוהלת ומופעלת על-ידי חברת דוראל אורבן אנרגיה בע"מ ("החברה"). הגישה לאפליקציה והשימוש בה, לרבות השימוש בשירותים השונים המוצעים בה, כפופים לתקנון המפורט להלן ("התקנון") ומדיניות הפרטיות, ולכן הנך מתבקש לקרוא את התקנון בקפידה. הרישום לשימוש באפליקציה או עצם השימוש בה מעידים על הסכמתך לתקנון. התקנון מנוסח בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, והוא מתייחס גם ללשון נקבה. כמו כן, כל פנייה ליחיד משמעה גם פנייה לרבים, ולהיפך. החברה ו/או אנסייט שומרות לעצמן את הזכות לשנות ולעדכן את התקנון בכל עת, על פי שיקול דעתן הבלעדי.

## 2. האפליקציה

- 2.1. האפליקציה מאפשרת גישה לשימוש בשירותיה של החברה ("השירותים"), ובין היתר:
  - 2.1.1. לקבל מידע אודות עמדות טעינה של החברה, לרבות אודות מיקומן והסטטוס שלהן;
  - 2.1.2. לבצע תשלומים בגין טעינת רכב חשמלי ו/או שירותים אחרים;
  - 2.1.3. לקבל מידע אודות הטבות ומבצעים שונים המותאמים לטעמיך ולהרגליך האישיים וכן להשתתף בהם והכל בכפוף לאמור בתקנון.
- 2.2. יתכן שהחברה ו/או אנסייט יוסיפו מעת לעת שירותים או מוצרים שלהם יהיו תנאי, מגבלות או הנחיות נוספות במסגרת האפליקציה ("שירותים נוספים").
- 2.3. כל אדם רשאי לעשות באפליקציה שימוש שמטרתו קבלת מידע בלבד. כל שימוש חורג מקבלת מידע גרידא, לרבות מסירת פרטים, רכישות מוצרים או שירותים, מימוש הטבות או מבצעים, ביצוע התחייבויות וכיוצא באלה, רשאי לבצע רק מי שעונה על התנאים המצטברים הבאים:
  - 2.3.1. הוא כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות, ובמידה והנך קטין או אינך זכאי לבצע פעולות משפטיות ללא אישור אפוטרופוס, יראו את שימושך באפליקציה כאילו נעשה לאחר קבלת אישור כאמור; ו-
  - 2.3.2. הוא נרשם כמשתמש באפליקציה באמצעות הקמת חשבון אישי ("חשבון אישי"), כמפורט מטה.
- 2.4. החברה ו/או אנסייט **אינן מתחייבות** כי:
  - 2.4.1. האפליקציה תהלוס את ציפיותיך או דרישותיך;
  - 2.4.2. השירותים והתכנים המוצעים באפליקציה יינתנו ללא הפסקות וללא שיבושים ו/או טעויות;
  - 2.4.3. האפליקציה תהיה חסינה מפני גישה בלתי מורשית למחשבי החברה או מפני קלקולים, תקלות או כשלים בחומרה, בתוכנה ובכל מערכת תקשורת אחרת של החברה ו/או של מי מטעמה. הינך מוותר על כל תביעה ו/או דרישה כנגד החברה או מטעמה בגין כל נזק או הפסד שיכול ויגרם ו/או נגרם מהאמור בסעיף זה.
- 2.5. ההרשמה לאפליקציה וכן שירותים מסוימים המופעלים דרכה עשויים לחייב שימוש במערכת מסרונים (SMS) או הודעות פנימית, הודעות Push ולעיתים בדואר אלקטרוני ו/או שיחות טלפוניות ככל שתבקש לכך, בין היתר לצורך ניהול, תפעול, אימות, זיהוי, או כל פעולה אחרת שתידרש לצורך תפעולו התקין של השירות המתבקש. לצורך כך מתבקשת בזה הסכמתך, מראש, טרם התקנת האפליקציה לשימוש במערכת המסרונים שבמכשירך וכדי לשלוח למשתמש הודעות אישיות או התראות לפי הצורך.
- 2.6. הנך מתחייב כי:
  - 2.6.1. הפרטים שיימסרו על ידך יהיו נכונים ומדויקים ולא ייעשה שימוש באפליקציה תוך שימוש בזהות בדויה או התחזות לאחר;

- 2.6.2. שם המשתמש יהיה לפי מספר הטלפון שבו האפליקציה מופעלת ולא יהיה כפוף לזכויותיו של אדם אחר ;
- 2.6.3. לא תעשה שימוש בשם משתמש של אדם אחר בחשבון האישי או בכל דרך אחרת בקשר עם השירותים ;
- 2.6.4. במקרה של שינוי פרטים שמסרת אגב הקמת החשבון האישי, תירשם מחדש לאפליקציה באופן המתואר לעיל או תדאג לעדכן את השינוי באפליקציה או באתר בהתאם להנחיות החברה ; ו-
- 2.6.5. במקרה בו הנך סבור שנעשה שימוש בלתי מורשה בנתוניך או בחשבון האישי שלך, עליך לדווח על כך לאלתר באמצעות פניה באפליקציה לשירות הלקוחות בחברה. הנך אחראי לכל הפעולות שנעשו או שיעשו במסגרת האפליקציה תחת שם המשתמש שלך ו/או החשבון האישי שלך, ועליך לשמור את פרטי חשבונך באופן מאובטח. החברה ו/או אנסייט לא תהיינה אחראיות לכל נזק או הפסד אשר יגרם על-ידי כל שימוש בלתי מורשה בחשבונך וזאת עד למסירת הודעה על כך לחברה.
- 2.7. מודגש, כי הנתונים שתמסור יישמרו במאגרי החברה ויעובדו על ידי ספקיה לרבות על ידי מפתחת האפליקציה אנסייט בע"מ בהתאם למדיניות הפרטיות של החברה. אתה מאשר כי ידוע לך שאין חובה על-פי חוק למסור את הנתונים הנ"ל, ומסירתם תלויה ברצונך והסכמתך, וכפופה למדיניות הפרטיות של האפליקציה ואישורך את תנאי השימוש מהווה אישור למסירת המידע, בכפוף להוראות כל דין.
- 2.8. להסרת ספק, תוכן המוצג באפליקציה ו/או באמצעותה אינו יכול לשמש בסיס לצורך קבלת החלטות משפטיות ו/או עסקיות ו/או אחרות מצידך. כל פעולה אשר תיעשה על ידך בהתבסס על תוכן זה הינה בהתאם לשיקול דעתך ובאחריותך בלבד. הנך רשאי לעשות שימוש באפליקציה ובתוכן המוצג בה למטרות פרטיות ואישיות שאינן מסחריות בלבד, ואין באפליקציה ו/או בתוכן המוצג בה כדי להעניק למשתמש כל זכות מלבד אלה המפורטות בתנאי שימוש אלה.
- 2.9. הנך מתחייב כי בעשותך שימוש באפליקציה לא תעשה ולא תאפשר לאחרים לעשות איזו מהפעולות הבאות :
- 2.9.1. הצגת תכנים מהאפליקציה בכל דרך שהיא, באופן המשנה את עיצוב האפליקציה או מחסיר תכנים כלשהם, לרבות פרסומות ותכנים מסחריים ;
- 2.9.2. שימוש בשמות ובסימנים המסחריים (בין אם רשומים ובין אם לאו) המוצגים באפליקציה, מבלי לקבל את הסכמת החברה ו/או אנסייט ו/או את הסכמת בעלי הזכויות בהם מראש ובכתב, לפי העניין ;
- 2.9.3. הפעלת כל יישום מחשב או כל אמצעי אחר, לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של תכנים ;
- 2.9.4. שימוש באפליקציה לצרכים מסחריים בניגוד לאמור בתקנון ;
- 2.9.5. העתקה, עריכה מחדש או פרסום של תכנים המופיעים באפליקציה מבלי לקבל את הסכמת בעלי הזכויות בהם מראש ובכתב, לפי העניין ;
- 2.9.6. שידור או העברה בדרך כלשהי של תכנים מהאפליקציה ;
- 2.9.7. יצירת, הנגשת או הפצת וירוסים, תוכנות-עוינות ו/או כל אמצעי אחר אשר עלול לפגוע, להרוס, להפריע, או להגביל את השימוש במערכות מחשב, שרתים, חומרה או תוכנה של החברה, אנסייט ו/או של כל צד שלישי ;
- 2.9.8. הפצת "דואר זבל" או כל שימוש שנועד להתחקות או להטריד אדם אחר בכל דרך שהיא ; ו/או
- 2.9.9. כל פעולה שהינה בניגוד להוראות הדין, או שיש בה כדי להפר זכויות של צדדים שלישיים ; ולא תאפשר לאחרים לעשות איזה מהפעולות האמורות לעיל.
- 2.10. מבלי לגרוע מהזכויות והסעדים הנתונים לחברה ו/או אנסייט לפי כל דין או הסכם, החברה ו/או אנסייט תהיינה רשאיות לחסום את השימוש שלך באפליקציה או בשירותים, או בכל חלק מהם, לרבות במקרה בו, על פי שיקול דעתה הבלעדי, אתה או מי מטעמך :
- 2.10.1. ביצעת אתה או מי מטעמך או תוך שימוש בפרטיך או בחשבונך האישי מעשה בלתי חוקי או בניגוד להוראות כל דין ;
- 2.10.2. הפרת אתה או מי מטעמך או תוך שימוש בפרטיך או בחשבונך האישי תנאי מתנאי התקנון ;
- 2.10.3. מסרת בעת הרישום, או לאחר מכן, פרטי זיהוי שגויים ; או
- 2.10.4. ביצעת אתה או מי מטעמך או תוך שימוש בפרטיך או בחשבונך האישי כל מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע בחברה ו/או אנסייט או בפעילותה התקינה של האפליקציה.

- 2.11. באחריותך להזין בעת השימוש באפליקציה, לרבות בעת תשלום עבור מוצרים ו/או שירותים המוצעים בה, פרטים נכונים, מדויקים ומלאים. החברה ו/או אנסייט ו/או מי מטעמן לא תהא אחראית ולמשתמש האפליקציה לא תהיה כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה אם מסיבה כלשהי הוזנו פרטים שאינם נכונים ומדויקים, בין במתכוון ובין שלא במתכוון, בין מעשה ובין במחדל.
- 2.12. באחריותך הבלעדית להודיע לשירות הלקוחות של החברה על כל שימוש בלתי מורשה או על כל אירוע העשוי להביא לשימוש בלתי מורשה באפליקציה והחברה תהיה רשאית לבטל את השימוש באפליקציה. החברה ו/או אנסייט ו/או מי מטעמן לא יישאו באחריות כלשהי, ישירה או עקיפה, כספית או אחרת, ולמשתמש האפליקציה לא תהיה כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה, בגין כל תוצאה שתנבע מאי מתן הודעה כאמור.

### 3. השירותים

- 3.1. משתמשי האפליקציה יכולים לשלם בגין טעינת רכב חשמלי בעמדות הטעינה של החברה ולבצע פעולות נוספות.
- 3.2. סכום התשלום באפליקציה בגין השירותים ו/או בגין השירותים הנוספים יחושב לפי זמן שימוש ותעריף העשוי להשתנות מעמדה אחת לאחרת בכפוף לתנאי העסקה (להלן: "העסקה"), כמפורט כדלקמן.
- 3.2.1. התשלום דרך האפליקציה יתבצע באמצעות כרטיס אשראי תקף אשר ניתן לסליקה על-ידי אחת מחברות כרטיסי האשראי הפועלות בישראל כדין. לשם כך יש להזין את פרטי כרטיס האשראי ופרטי המשלם במקום המיועד לכך באפליקציה לרבות מספר תעודת זהות. כמו כן, יש לבחור אמצעי לזיהוי פרטים באמצעות טביעת אצבע או קוד אישי בן ארבע ספרות או כל אמצעי אחר המוכר כאמצעי אבטחת מידע כגון זיהוי פנים או זיהוי ביומטרי. לאחר הזנת הפרטים הנדרשים ושליחתם תקבל אישור המעיד שפרטי התשלום נקלטו באפליקציה. רק לאחר שתסתיים בדיקת פרטי כרטיס האשראי ויתקבל אישור חברת כרטיסי האשראי לביצוע הרכישה, תיחשב העסקה כבת ביצוע. יובהר למען הסר כל ספק כי משלוח האישור אינו מהווה ראייה על ביצוע העסקה ואינו מחייב את החברה. רישומי החברה בקשר עם הפעולות המבוצעות באפליקציה, יהוו ראייה לכאורה לאמור בהם.
- 3.2.2. במידה ונתקבלה אצל המשתמש הודעה בדבר פרטים שגויים בהזמנתו או הודעה בדבר תקלה או שגיאה כלשהי שארעה באפליקציה בעת ביצוע העסקה או הזנת הפרטים יש לפנות אל שירות הלקוחות של החברה לאלתר באמצעות משלוח הודעה באפליקציה. החברה או מי מטעמה לא יישאו באחריות כלשהי לכל תוצאה שתנבע מפרטים שגויים, שגיאה או תקלה בקליטת ההזמנה.
- 3.3. מובהר כי למשתמשים אשר חתומים מול החברה על הסכם פרטני לעמדות טעינה ביתיות, ההוראות הפרטניות המופיעות בהסכם הפרטני יגברו על הוראות תקנון זה בכל הנוגע להטענה בעמדות הטעינה הביתיות.
- 3.4. יובהר כי התשלום עבור שירות הטענת הרכב נעשה בגין ההטענה ומחושב לפי ההטענה כפי שנרשמה במערכות הטעינה של החברה. המשתמש מאשר לחברה לסלוק את התשלום בהתאם לרישום זה.
- 3.5. המשתמש בכל עת רשאי להסיר עצמו מהאפליקציה ולהפסיק את השימוש באפליקציה ללא תשלום נוסף.
- 3.6. מובהר כי, כתלות ביצרן הרכב וב-OBC (On-Board Charger), קיימת אפשרות של סטיית תקן שתגרור איבוד קוט"ש במהלך הטענת החשמל של הרכב. מובהר כי איבוד מסוג זה, ככל שיקרה, תלוי ביצור הרכב ורכיביו, ואינו קשור לחברה או למכשיר ההטענה. נוכח האמור, מובהר כי התשלום לחברה יעשה עבור הטענת הרכב ללא התחשבות באיבוד קוט"ש כתוצאה ממאפייני המטען המובנה של הרכב, ככל שאלה יתרחשו.
- 3.7. כל הסכומים המופיעים באפליקציה כוללים מע"מ אלא אם כן צוין אחרת במפורש. התמונות המתארות את המוצרים ו/או השירותים נועדו להמחשה בלבד. אין באמור באפליקציה ובמידע הכלול בה משום הצעה, שידול או ייעוץ לרכישת שירות ו/או מוצר ו/או לביצוע פעולות כלשהן.
- 3.8. זיכוי בגין חיוב לא נכון. במקרה שנפלה טעות חיוב בגלל טעות חישוב שבאחריות החברה ו/או אנסייט או החברות הקשורות אליהן, מוסכם ומובהר כסעד יחיד בגין אותה טעות, אנסייט ו/או החברה יזכו את כרטיס האשראי באמצעותו בוצעה העסקה בגובה הטעות בלבד.
- 3.9. מבלי לגרוע מאילו מהוראות התקנון, בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן תהיה החברה רשאית, מבלי שהדבר יתפרש כנטילת אחריות כלשהי ומבלי לגרוע מיתר הוראות התקנון, לבטל את העסקה (כולה או חלקה) ו/או לזכות את המשתמש בגינה או לבטל את חיוב כרטיס האשראי שבאמצעותו בוצעה העסקה:

3.9.1. במקרה של טעות בתום לב באחד מן הנתונים המפורטים באפליקציה לגבי המוצר ו/או השירות, לרבות מחיר הפריט או תיאורו על בסיסם נערכה העסקה ;

3.9.2. במקרה של השבתה או תקלה בפעילותה התקינה של האפליקציה עקב "כוח עליון", ו/או עקב מקרה של תקלה מהותית במערכת המחשוב, במערכת הטלפונים או במערכות תקשורת אחרות המשרתות את החברה, ו/או בכל מקרה אחר בו יעכבו, ימנעו או ישבשו גורמים ו/או אירועים שאינם בשליטת החברה את פעילותה התקינה של האפליקציה או את אספקת המוצרים ו/או השירותים ; ו-

3.9.3. במקרה בו לא עמד המשתמש בהתחייבות מהתחייבותיו לרבות, אך לא רק, ההתחייבות לתשלום התמורה בגין הפריט שרכש ו/או בכל מקרה בו מסר המשתמש פרטים לא נכונים ו/או לא מדויקים ו/או לא מושלמים, לרבות במקרה של אי אישור העסקה על-ידי חברת כרטיסי האשראי. התקשרות שבוטלה כאמור לא תזכה את המשתמש בכל סעד שהוא ולא יהיו למשתמש כל טענות כנגד החברה בשל כך.

3.10. המשתמש רשאי בכל עת לפנות אל החברה באמצעות משלוח הודעה באפליקציה, בבקשה כי תחסום את ההרשאות לחיוב כרטיס האשראי באפליקציה, הן כתוצאה מאובדן שם המשתמש והסיסמה והן מכל סיבה אחרת.

3.11. מובהר כי האפליקציה מציגה את הנתונים אשר נכונים בזמן אמת בקשר עם סטטוס ההטענה בעמדת טעינה ספציפית. החברה אינה אחראית ו/או מתחייבת לשינויים, ככל שיהיו, שאינם בידיעתה ו/או בשליטתה בקשר עם סטטוס עמדות ההטענה.

#### 3.12. ביטול עסקה

3.12.1. ביטול עסקה עם החברה עבור קבלת שירותים יעשה בהתאם לתנאי העסקה אותה מבקשים לבטל ובכפוף להוראות כל דין הנוגעות לביטול עסקה, לרבות הוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו מכוחו. במידה ובוטלה עסקה על-ידי המשתמש, בהתאם להוראות הדין והתקנון, תזכה החברה את כרטיס האשראי באמצעותו בוצעה העסקה כנגד הצגתו.

3.12.2. יובהר כי לאחר הטענת הרכב בעמדות הטעינה, המשתמש לא יהיה זכאי לבטל את העסקה, בכפוף למפורט לעיל, ולהוראות כל דין.

3.13. דרכי ביטול – ביטול עסקה יעשה באמצעות פנייה לחברה באחת מהדרכים הבאות:

3.13.1. בטלפון למספר 074-7876860.

3.13.2. באמצעות הודעה בע"פ למשרד החברה שכתובתו החילוץ 6, רמת גן 5252270.

3.13.3. באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת [evcsupport@empower-il.com](mailto:evcsupport@empower-il.com)

3.13.4. באמצעות פניה בדואר רשום לכתובת החילוץ 6, רמת גן 5252270.

#### 4. קניין רוחני

4.1. כל הזכויות מכל סוג שהוא, לרבות זכויות קניין רוחני, באפליקציה, בתכנים, בעיצובים, ביישומים, בכלים וברכיבים אחרים באפליקציה, וכן בכל אמצאה, שיפור, חידוש, פיתוח, תגלית, שינוי, או יצירה הקשורים באפליקציה והמהווים מושא לזכויות קניין רוחני כלשהן (לרבות פטנטים, זכויות יוצרים, עיצובים, מדגמים, סודות מסחריים וסימני מסחר, כולל בקשות לרישום אלו מהזכויות הנ"ל) (להלן: "זכויות הקניין הרוחני") הינן של החברה ו/או אנסייט ו/או של צדדים שלישיים שהרשו לחברה ו/או אנסייט להשתמש בהם. המונחים "תוכן" או "תכנים" פירושים כל מידע מכל מין וסוג, לרבות (אך לא רק): כל מסמך, רשומה, תמונה, צילום, איור, הנפשה, תרשים, דמות, סרטון, קובץ קולי, תוכנה, קובץ, קוד מחשב, יישום, פורמט, פרוטוקול, מאגר נתונים, ממשקי משתמש, וכן כל תו, סימן, סמל וצלמית; והכל, בכל מדיה שהיא.

4.2. החברה ו/או אנסייט מעניקות בזאת לך רישיון שימוש מוגבל, שאינו בלעדי ואינו ניתן להעברה או להמחאה, לעשות שימוש אישי באפליקציה ובתכניה, אך ורק לצרכים המתוארים באפליקציה ובתקנון; והכל בכפוף ליתר הוראות התקנון. מעבר לאמור לעיל, החברה ו/או אנסייט לא מעניקות, מקנות או ממחות כל זכות או רישיון, מפורש או משתמע, בקשר עם האפליקציה, התכנים וזכויות הקניין הרוחני.

4.3. ככל שהמשתמש ישלח לחברה ו/או לאנסייט המלצות או השגות בקשר לאפליקציה או לשירותים, החברה ו/או אנסייט תהא רשאית לעשות בהם שימוש בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי מבלי שתהא חייבת לשלם או לפצות את המשתמש בכל דרך שהיא בגין המלצה או השגה כאמור.

## 5. אחריות

- 5.1. השימוש באפליקציה הוא על אחריותך הבלעדית והמלאה. כל המידע והתכנים באפליקציה ניתנים לשימוש כמות שהם (As Is), ללא אחריות מכל סוג שהוא. החברה ו/או אנסייט או מי מטעמן לא יישאו באחריות כלשהי, ישירה או עקיפה, כספית או אחרת, לכל תוצאה שתנבע מהשימוש באפליקציה או מהסתמכותך על התכנים בה. לא תהיה לך כל טענה, דרישה ו/או עילת תביעה כלפי החברה ו/או אנסייט או מי מטעמן בקשר לאפליקציה, לרבות זמינות התכנים בה, תקלות, תוצאות השימוש בה וכיוצא באלה, וככל שיש או שעשויה להיות לך כל טענה כאמור, בין אם ידועה לך ובין אם תיוודע לך, אתה מוותר עליה באופן מוחלט, סופי ובלתי חוזר.
- 5.2. אתה מתחייב בזאת לפצות ולשפות את החברה ו/או אנסייט ואת כל הפועלים בשמן או מטעמן, מיד עם דרישתך הראשונה, בגין כל נזק, הפסד, חבות או הוצאה, לרבות שכ"ט עו"ד והוצאות משפט אשר יגרמו לך מי מהם כתוצאה מהשימוש באפליקציה או בשירותים על ידך או על ידי מי מטעמן ו/או תוך שימוש בפרטיך בין בהסכמתך ובין שלא, לרבות בגין כל מעשה או מחדל העומדים בניגוד להוראות התקנון, ולרבות בגין כל טענה, דרישה או עילת תביעה של צד שלישי הנובעים מכל מעשה או מחדל. החברה ו/או אנסייט שומרת לעצמה את הזכות ליטול את ההגנה ואת השליטה הבלעדית בהליך המשפטי בכל עניין כאמור. זכות החברה ו/או אנסייט כאמור לא תפטר אותך מהתחייבויותיך לשיפוי בכל מקרה, והנך מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם החברה ו/או אנסייט או מי מטעמן לצורך כך, לרבות על-ידי מסירת מידע וחומרים שברשותך.
- 5.3. הנך מאשר כי ברור לך שהחברה אינה אחראית לאיכות החשמל המסופק מספק החשמל, והספק הינו האחראי הבלעדי כלפי המשתמש להולכה, חלוקה ואספקה של החשמל, לרבות מתח החשמל, תדר ואיכות. בכלל כך, החברה אינה אחראית להפסקות חשמל, אי רציפות באספקת החשמל ולתקלות כלשהן שייגרמו או לכל נזק שנגרם כתוצאה מהתנהלות ספק שירות חיצוני.

## 6. מדיניות פרטיות

- 6.1. הנך מסכים להחברה שנתונים מסוימים ומידע נוסף עליך יעובדו על ידי החברה ו/או צדדים שלישיים לרבות על ידי מפתחת האפליקציה (אי וי מיטר). החברה מתייחסות בכבוד לפרטיות המשתמשים באפליקציה, ותפעל על פי מדיניות הפרטיות.
- 6.2. הרישום לאפליקציה או עצם השימוש בה מהווים את הסכמתך גם לתנאי הפרטיות, אשר מאוגדים בתקנון זה. ייתכן שנתוני הצריכה והשימוש במטענים הממוקמים ברחבי רשות מקומית יועברו לרשות.
7. **הודעה והסרה.** החברה ו/או אנסייט שומרות לעצמן את הזכות להסיר מהאפליקציה תכנים אשר לטענת צדדים שלישיים מפרים את זכויות הקניין הרוחני שלהם או זכויות אחרות. אם הנך סבור כי תוכן מסוים המופיע באפליקציה מפר את זכויות הקניין הרוחני שלך, או של צד שלישי, או מפר הוראה אחרת של התקנון, הנך מתבקש לפנות לשירות הלקוחות של החברה באמצעות האפליקציה ולציין את הפרטים הבאים:
- 7.1. פרטיך המלאים ופרטי ההתקשרות עמך (שם מלא, כתובת, טלפון, דואר אלקטרוני);
- 7.2. זיהוי מדויק של התוכן שלטענתך מפר זכויות והסבר מפורט כיצד הוא מפר זכויות; ו-
- 7.3. הצהרה חתומה שלך, כי למיטב ידיעתך המידע שנמסר על ידך מלא ונכון.

## 8. כללי

- 8.1. החברה ו/או אנסייט רשאית להפסיק בכל עת את פעילות האפליקציה, כולה או חלקה, או לשנות את מבנה, מראה ועיצוב האפליקציה, את היקף וזמינות השירותים באפליקציה ו/או כל היבט אחר הכרוך באפליקציה. שינויים כאמור עלולים להיות כרוכים בתקלות ובאי-נוחות ולא תהיה לך כל תביעה, טענה, דרישה או עילת תביעה כלפי החברה ו/או אנסייט או מי מטעמן בגין הפסקת פעילות כאמור, בגין שינויים כאמור או בגין תקלות שיתרחשו עקב או אגב ביצועם.
- 8.2. החברה ו/או אנסייט רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות את הוראות התקנון, כולן או מקצתן, ללא צורך במתן הודעה מראש אם כי היא תנקוט באמצעים מסחריים מקובלים לעשות כן, ככל הניתן. כל עדכון של התקנון יחייב את כל משתמשי האפליקציה החל ממועד פרסומו באפליקציה.
- 8.3. על השימוש באפליקציה, לרבות כל סכסוך, מחלוקת או הליך משפטי הקשור לתקנון, יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל. מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הנוגע לשימוש באפליקציה או לתקנון, בין במישרין ובין בעקיפין, הינו בבתי המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב-יפו.

- 8.4. התקנון מהווה את החוזה המשפטי המלא בינך ובין החברה ו/או אנסייט ביחס לשימושך באפליקציה.
- 8.5. החברה ו/או אנסייט רשאית להעביר ו/או להמחות ו/או להסב את זכויותיה ו/או חובותיה על פי התקנון בכל עת לכל צד שלישי ללא הסכמת המשתמש.
- 8.6. במידה וייקבע שחלק כלשהו מהתקנון אינו תקף, או שאינו ניתן לאכיפה, אזי התנאים שתוקפם נשלל או שאינם ניתנים לאכיפה ייחשבו כאילו הוחלפו בתנאים תקפים הניתנים לאכיפה שתוכנם תואם את כוונת התנאים המקוריים, ואילו יתר תנאי התקנון יישארו בתוקפם ככתבם וכלשונם.
- 8.7. לא יראו עיכוב או הימנעות מצד החברה ו/או אנסייט מלממש או מלאכוף זכות מזכויותיה על-פי התקנון כוויתור או כמניעה מצדה מלממש את זכויותיה בעתיד, והיא תהיה רשאית לממש את זכויותיה, כולן או מקצתן, בכל עת שתמצא לנכון אלא אם כן הוסכם במפורש אחרת על-ידי החברה ו/או אנסייט בכתב.
- 8.8. אם יש לך שאלות כלשהן בנוגע לתקנון ו/או מדיניות הפרטיות, אתה מוזמן לפנות אלינו באמצעות משלוח הודעה לשירות הלקוחות של החברה באמצעות האפליקציה, בדוא"ל - [evcsupport@doral-urban.com](mailto:evcsupport@doral-urban.com) או באתר בכתובת [www.doral-urban.com](http://www.doral-urban.com) או בטלפון 074-7876860.

**החברה מאחלת לך שימוש מהנה ומועיל באפליקציה.**